



## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO CON CASAMIA – Eco affittacamere

### 1. SERVIZI Di CASAMIA eco-affittacamere CAPRAIA ISOLA

Il casamia offre soggiorno con le stanze elencate come nel sito web, ai prezzi e alle condizioni indicate nel sito stesso.

### 2. PROCEDURA DI PRENOTAZIONE

Dopo aver concordato data del alloggio e ottenuto le informazioni generali per le vostre vacanze, ottenete una mail di conferma con IBAN. Si effettua il pagamento di caparra richiesta, con allegato la copia del bonifico. La prenotazione è vincolante per entrambi le parti.

### 3. CONDIZIONI DI PAGAMENTO / PARTENZA ANTICIPATA DEL CLIENTE

Il pagamento dell'alloggio avviene all'arrivo. In caso di smarrimento della chiave della stanza, sarà dovuto l'importo di 50 euro. In caso di partenza anticipata, l'ospite non ha diritto a un rimborso.

### INFORMAZIONI SULL'UTILIZZO

Le informazioni del sito web servono a descriverle la struttura che vi ospita. Comprende la biancheria da letto e da bagno (solo per l'uso privato, niente telo mare). Il giardino esposto a sud e il giardino anteriore con vista sul mare possono essere utilizzati entro i limiti normali, di notte fino alle 24.00. Si prega di essere rispettosi verso i vicini. Il cliente viene sollecitato di lasciare le stanze e il bagno nelle stesse condizioni in qui le avete trovate. L'uso della cucina e lavatrice non è consentito. Per gli ospiti di lunga durata la lavatrice può essere usata a pagamento, 5,00 Euro lavaggio di 30 min. Non sono disponibili parcheggi auto sulla via.. È vietato fumare in tutta la casa nei giardini, poiché esiste il rischio d'incendio.

### 5. ARRIVO E PARTENZA – CHECK-IN / CHECK-OUT

Se non diversamente comunicato, le stanze sono a vostra disposizione 1 ora dopo l'arrivo del traghetto. Si prega il cliente in caso di ritardo di comunicare l'orario d'arrivo, grazie. Il giorno della partenza, la stanza deve essere liberata entro le ore 10.00. I bagagli possono essere depositati in casa, senza responsabilità da parte della struttura

### 6. DANNI E RESPONSABILITÀ

Segnalare immediatamente eventuali difetti o danni della stanza o del bagno. Eventuali danni saranno pagati in contanti in loco. Il casamia non si assume alcuna responsabilità; di cadute, furti, danni o smarrimenti. L'ospite è responsabile dell'assicurazione degli oggetti personali che porta con sé.

### 7. CANCELLAZIONE – ANNULLAMENTO PRENOTAZIONE / ASSICURAZIONE DI VIAGGIO PRIVATA

La cancellazione deve essere effettuata per iscritto. Questo è possibile fino a 21 giorni prima dell'arrivo. In questo caso verrà restituito 80% della caparra. In caso di cancellazione meno di 21 giorni, dalla data d'arrivo, verranno addebitate le seguenti spese di cancellazione:

- da 20 a 10 giorni: 30% del prezzo dell'alloggio confermato
- Da 9 giorni alla mancata presentazione: 80% del prezzo dell'alloggio confermato.

### 8. DISDETTA - SFRATTO

Il casamia ha il diritto con effetto immediato di richiedere l'immediato sgombero e restituzione della stanza ; in caso di violazione degli obblighi di diligenza o trasgressione gravi delle nostre conformità d'alloggio. Tale caso sussiste in particolare danni gravi alla stanza affittata, alla casa oppure al giardino, anche dopo essere stati avvertiti dalla gestione.